

คຸ້มครองการบรรยาย วิชาน. 305 กฏหมายคຸ້มครองผู้บริโภค
ภาค 1/2566 ภาคบัณจิต ทาพระจันทร

หัวข้อ	เนื้อหา	หมายเหตุ
1. คำอธิบายรายวิชา		
	หลักการ เหตุผล และแนวคิดที่ทำให้เกิดความจำเป็นที่จะต้องมีกฎหมายคຸ້มครองผู้บริโภค มาตรการต่าง ๆ ทางกฎหมายที่ใช้เพื่อการคຸ້มครองผู้บริโภค วิธีการบังคับใช้กฎหมาย มาตรการที่ใช้เพื่อเยียวยาแก่ผู้บริโภคซึ่งได้รับความเสียหาย ทั้งตามที่ปรากฏในกฎหมายว่าด้วยการคຸ້มครองผู้บริโภค กฎหมายว่าด้วยความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย กฎหมายว่าด้วยการขายตรง กฎหมายว่าด้วยวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมตลอดถึงการจัดตั้งองค์กรคຸ້มครองผู้บริโภคตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ	
2. วัตถุประสงค์เฉพาะ		
	<ol style="list-style-type: none">1. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นในระบบกฎหมายคຸ້มครองผู้บริโภคของประเทศไทยและกลไกของระบบกฎหมายคຸ້มครองผู้บริโภคในระบบกฎหมายไทย2. เพื่อให้ตระหนักในสิทธิของผู้บริโภคและภัยคุกคามที่มีต่อผู้บริโภค3. เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเบื้องต้นในเรื่องช่องทางการเยียวยาความเสียหาย สามารถคຸ້มครองตนเอง หรือให้ความรู้และคำแนะนำเบื้องต้นแก่ผู้อื่นได้	
3. อาจารย์ผู้บรรยาย		
	<p>- ศ.ดร. นนทวัชร์ นวตระกูลพิสุทธิ์ (อีเมล : tainnawa@hotmail.com) วันเวลาติดต่อ: วันพฤหัสบดี และวันศุกร์ เวลา 14.00 - 16.00 น. (ยกเว้นติดต่อประชุมนอกสถานที่)</p> <p>- อ.ดร.จุฑามาศ ธีระวัฒน์ (อีเมล : tjuthama@tu.ac.th) วันเวลาติดต่อ: วันศุกร์ เวลา 14.00-16.00 น .</p>	

4. วัน-เวลาบรรยาย		
	วันศุกร์ เวลา 17.30 - 20.30 น.	
5. วิธีการศึกษา และการวัดผล		
5.1 ศ.ดร. นนทวัชร์ นวตระกูลพิสุทธิ์	ข้อสอบ take home ช่วงกลางภาค (40 คะแนน) และรายงานกลุ่มตามหัวข้อที่กำหนด (30 คะแนน)	รวม 70 คะแนน
5.2 อ. ดร. จุฑามาศ ธีระวัฒน์	รายงานหน้าชั้นเรียนพร้อมส่งรูปเล่ม (30 คะแนน)	รวม 30 คะแนน
6. เนื้อหาบรรยาย		
ศ.ดร. นนทวัชร์ นวตระกูลพิสุทธิ์ (บรรยายรวม 10 ครั้ง) (วันศุกร์ที่ 18 ส.ค. - 27 ต.ค. 2566)		
ส่วนที่ 1: การคຸ້มครองผู้บริโค ในระดับสากล และระดับอาเซียน	<ol style="list-style-type: none"> 1. United Nations Guidelines for Consumer Protection (UNGCP) 2. OECD Guidelines for Consumer Protection in the Context of Electronic Commerce (Revised 2016) 3. Consumer Bill of Rights 4. Consumer Protection in ASEAN <ul style="list-style-type: none"> - Handbook on ASEAN Consumer Protection Laws and Regulations - Consumer Protection Laws in the ASEAN Member States 	
ส่วนที่ 2: กฎหมายคຸ້มครองผู้บริโค ของประเทศไทย		
1. บททั่วไปเกี่ยวกับกฎหมาย คຸ້มครองผู้บริโคของประเทศไทย	<ol style="list-style-type: none"> 1.1 ความจำเป็น และแนวความคิดเกี่ยวกับการคຸ້มครองผู้บริโค 1.2 พัฒนาการ และขอบเขตของกฎหมายเกี่ยวกับการคຸ້มครองผู้บริโค 1.3 ลักษณะ และการใช้บังคับของกฎหมายเกี่ยวกับการคຸ້มครองผู้บริโค 	
2. การคຸ້มครองผู้บริโคตามกฎหมาย ไทยในปัจจุบัน		
2.1 การคຸ້มครองผู้บริโคทางเนื้อหา แห่งสิทธิ (การคຸ້มครองสิทธิของ ผู้บริโค - กฎหมายสารบัญญัติ)	<ol style="list-style-type: none"> 2.1.1 กฎหมายทั่วไป/ กฎหมายพื้นฐาน: <ul style="list-style-type: none"> - พระราชบัญญัติคຸ້มครองผู้บริโค พ.ศ. 2522 (พร้อมฉบับแก้ไขเพิ่มเติม และกฎหมายลำดับรอง) 2.1.2 กฎหมายเฉพาะอื่น ๆ: 	

	<ul style="list-style-type: none"> - กฎหมายเกี่ยวกับสินค้าเฉพาะอย่าง (อาหาร ยา เครื่องสำอาง) - กฎหมายเกี่ยวกับวิธีการเฉพาะในการขายสินค้าหรือให้บริการ (ขายตรงและตลาดแบบตรง และการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce)) - กฎหมายว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ - กฎหมายว่าด้วยข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม (Unfair Contract Terms) - กฎหมายว่าด้วยความรับผิดชอบในสินค้าที่ไม่ปลอดภัย (Product Liability) - กฎหมายเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจเฉพาะ (กิจการโทรคมนาคม ธุรกิจข้อมูลเครดิต ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ ธุรกิจสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ธุรกิจรักษาความปลอดภัย...) - กฎหมายเกี่ยวกับองค์กรเอกชนเฉพาะด้านการคุ้มครองผู้บริโภค (สภาองค์กรของผู้บริโภค) 	
<p>2.2 การคุ้มครองผู้บริโภคทางกระบวนการพิจารณา (การเยียวยาความเสียหายแก่ผู้บริโภค - กฎหมายวิธีสบัญญัติ)</p>	<p>2.2.1 กฎหมายเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยหรือการระงับข้อพิพาทก่อนการฟ้องคดี</p> <ul style="list-style-type: none"> - กฎหมายว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค - ระเบียบ คคบ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การไกล่เกลี่ยหรือประนีประนอมข้อพิพาทเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคฯ <p>2.2.2 กฎหมายเกี่ยวกับการฟ้องและดำเนินคดีเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค</p> <ul style="list-style-type: none"> - กฎหมายว่าด้วยวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค - กฎหมายว่าด้วยการดำเนินคดีแบบกลุ่ม (Class Action) ในคดีเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค 	
<p>ส่วนที่ 3: การคุ้มครองผู้บริโภคของประเทศไทยกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และปัญหาในภาพรวม</p>		
<p>3.1 หน่วยงานของรัฐและองค์กรเอกชนกับการคุ้มครองผู้บริโภคในประเทศไทย</p>	<p>3.1.1 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (ส.ค.บ.)</p> <p>3.1.2 สภาองค์กรของผู้บริโภค</p>	<p><u>หมายเหตุ:</u> จะมีการเชิญวิทยากรภายนอกจากหน่วยงานของรัฐและองค์กรเอกชนที่เกี่ยวข้องมาร่วมบรรยายด้วย</p>

<p>3.2 สรຸภภาพรวม และปัญหา กฎหมายเกี่ยวกับการคຸ້ມครอง ผู้บริโภคของประเทศไทย</p>	<p>3.2.1 สรຸภภาพรวมของกฎหมายเกี่ยวกับการคຸ້ມครองผู้บริโภค 3.2.2 ปัญหากฎหมายเกี่ยวกับการคຸ້ມครองผู้บริโภค</p>	
<p>อ. ดร. จุฑามาศ ธิระว้ฒน์ (บรรยายรวม 5 ครั้ง) (วันศຸครที่ 3 พ.ย. - 1 ธ.ค. 2566)</p>		
<p>ส่วนที่ 4: ปัญหาในการคຸ້ມครอง ผู้บริโภค และการคຸ້ມครองผู้บริโภค เฉพาะเรื่อง</p>		
<p>4.1 ปัญหาในพระราชบัญญัติ คຸ້ມครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522</p>	<p>4.1.1 ปัญหาจากคำนิยาม “ผู้บริโภค” 4.1.2 ปัญหาด้านการโฆษณา</p>	
<p>4.2 การคຸ້ມครองผู้บริโภคในการขาย ตรง ตลาดแบบตรง และการพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>4.2.1 การคຸ້ມครองผู้บริโภคในการขายตรง และตลาดแบบตรง - พระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. 2545 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2560 4.2.2 การคຸ້ມครองผู้บริโภคในการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ - พระราชบัญญัติว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ พ.ศ. 2542</p>	<p>หมายเหตุ: ครั้งสุดท้ายจะเป็นการ รายงานหน้าชั้นเรียนพร้อมส่ง รูปเล่ม</p>
<p>7. เอกสารประกอบการสอน</p>		
<p>7.1 ตำราและหนังสือภาษาไทย</p>		
<p>ชัยว้ฒน์ วงศ์ว้ฒนศานต์</p>	<p>กฎหมายคຸ້ມครองผู้บริโภค. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์วิญญูชน.</p>	
<p>ชูชัย สมธิธิไกร</p>	<p>พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.</p>	
<p>ดาราทพร ธิระว้ฒน์</p>	<p>สัญญาผู้บริโภค. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เดือนตุลา. โครงการตำราและเอกสารประกอบการสอน คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.</p>	
<p>ธานีศ เกศวพิทักษ์</p>	<p>กฎหมายวิธีพิจารณาความคดีผู้บริโภคตามพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาความคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551. กรุงเทพฯ: บริษัท ยูเนี่ยน อุลตราไวโอเล็ต จำกัด.</p>	
<p>นนทว้ชร์ นวตระกูลพิสุทธิ</p>	<p>กฎหมายคຸ້ມครองผู้บริโภค. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. โครงการตำราและเอกสารประกอบการสอน คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.</p>	

	สัญญาผู้บริโภคน ข้อพิพาทผู้บริโภคน และคดีผู้บริโภคน. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. โครงการตำราระและเอกสารประกอบการสอน คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
ไพโรจน์ อารักรัษา	คำอธิบายกฎหมายขายตรงและตลาดแบบตรง (ฉบับสมบูรณ์). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์นิติธรรม.
ศัคนา ธนิตกุล	คำอธิบายและคำพิพาทษาเปรียบเทียบ กฎหมายความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย. คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์วิญญูชน.
สุขุม ศุภนิตย์	คำอธิบายกฎหมายคຸ້ມครองผู้บริโภคน. คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. คำอธิบายกฎหมายความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. คำอธิบายพัฒนาการของกฎหมายคຸ້ມครองผู้บริโภคนของไทย. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
สำนักกฎหมายและวิชาการศาลยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม	รวมคำวินิจฉัยของประธานศาลอุทธรณ์ในคดีผู้บริโภคน ปี 2552. กรุงเทพฯ: สำนักงานศาลยุติธรรม. และรวมคำวินิจฉัยของประธานศาลอุทธรณ์ในคดีผู้บริโภคน ปี 2553. กรุงเทพฯ: สำนักงานศาลยุติธรรม.
สำนักงาน คกก. คຸ້ມครองผู้บริโภคน	สคบ. กับการคຸ້ມครองผู้บริโภคน. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการคຸ້ມครองผู้บริโภคน. ธันวาคม 2564.
อนันต์ จันทรโอภากร	กฎหมายว่าด้วยความรับผิดชอบเพื่อความเสียหายอันเกิดจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย (Product Liability Law). โครงการตำราระและเอกสารประกอบการสอน คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. กฎหมายการเยียวยาผู้ได้รับความเสียหายจากสินค้า. โครงการตำราระและเอกสารประกอบการสอน คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
7.2 บทความ	
ดารารพร ธีระวัฒน์	“สัญญาผู้บริโภคน วิเคราะห์เปรียบเทียบหลักเกณฑ์การคຸ້ມครองผู้บริโภคนด้านสัญญาของต่างประเทศและของไทย” วารสารนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีที่ 44, ฉบับที่ 1 (มีนาคม 2558) หน้า 1 - 26.
นนทว้ร้ร้ นวตระกูลพิสุทธิ์	“การคຸ້ມครองผู้บริโภคนกับปัญหาเฉพาะของระบบการคຸ້ມครองของประเทศไทย”, วารสารที่ 2557, คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, หน้า 83 - 117. “ความเสี่ยงอันเกิดจากพัฒนาการทางวิทยาศาสตร์และทางเทคนิคกับความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่บกพร่อง”, วารสารนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีที่ 31 ฉบับที่ 4 (ธันวาคม 2544), หน้า 822 - 857. “พระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551: หลักการและสาระสำคัญ”, วารสารนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีที่ 37 ฉบับที่ 1 (มีนาคม 2551), หน้า 190 - 196.

	<p>“พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 : กฎหมาย “วิธีสบัญญัติ”ที่บัญญัติเ็นกรอบของหลักกฎหมาย”สารบัญญัติ””, วารสารกฎหมายใหม่ ปีที่ 6 ฉบับที่ 99 (กันยายน 2551), หน้า 44 - 61.</p> <p>“ข้อพิจารณาบางประการเกี่ยวกับปัญหาการใช้บังคับพระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551 : หลักการและสาระสำคัญ”, วารสารกฎหมายใหม่ ปีที่ 6 ฉบับที่ 103 (มกราคม 2552), หน้า 4 - 17.</p> <p>“พระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ.๒๕๕๑ : ผลการใช้บังคับที่ “สวนทาง”กับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติ (?)”, วารสารนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีที่ 39 ฉบับที่ 4 (ธันวาคม 2553), หน้า 741 - 768.</p> <p>“การดำเนินคดีแบบกลุ่ม”: ข้อสังเกตบางประการเกี่ยวกับร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการดำเนินคดีแบบกลุ่มของไทย และบทบาท “ใหม่” <u>ของศาล</u> , วารสารนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีที่ 40 ฉบับที่ 2 (มิถุนายน 2554), หน้า 287 - 320.</p> <p>“การคุ้มครองผู้บริโภคโดย “การดำเนินคดีแบบกลุ่ม”: ศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการดำเนินคดีแบบกลุ่มของประเทศไทย”, วารสารนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีที่ 44 ฉบับที่ 1 (มีนาคม 2558), หน้า 74 - 101.</p> <p>“การดำเนินคดีแบบกลุ่ม (Class Action): กรณีศึกษาเปรียบเทียบกฎหมายไทยและกฎหมายสาธารณรัฐฝรั่งเศส”, วารสารนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีที่ 45 ฉบับที่ 2 (มิถุนายน 2559), หน้า 230 - 272.</p> <p>“การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค: ก้าวอย่างสำคัญของการพัฒนาเพื่อการคุ้มครองที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น , วารสารนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีที่ 49 ฉบับที่ 2 (มิถุนายน 2563), หน้า 157 - 189.</p> <p>“การคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคตามสัญญาผู้บริโภค (Consumer Contracts) : กรณีศึกษาปัญหา “คดีผู้บริโภคเทียม””, วารสารนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีที่ 50 ฉบับที่ 4 (ธันวาคม 2564), หน้า 467 - 503.</p>
<p>พินัย ณ นคร</p>	<p>“กฎหมายว่าด้วยข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม: แนววิเคราะห์ใหม่เชิงเปรียบเทียบ”, วารสารนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีที่ 30 ฉบับที่ 4 (ธันวาคม 2543), หน้า 546 - 588.</p>
<p>สมศักดิ์ นวตระกูลพิสุทธ์</p>	<p>“ร่างกฎหมายว่าด้วยความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัยกับผลกระทบต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง”, วารสารนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีที่ 33 ฉบับที่ 4 (ธันวาคม 2546), หน้า 697 - 706.</p>
<p>สุขุม ศุภินิตย์</p>	<p>“35 ปี กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค : เราจะไปทางไหนกัน” วารสารนิติศาสตร์ 44 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ฉบับที่ 1 (มีนาคม 2558), หน้า 102 - 112.</p>
<p>อนันต์ จันทโรภากร</p>	<p>“ความพยายามในการแก้ปัญหาความไม่สมบูรณ์ของกฎหมายสารบัญญัติในการคุ้มครองผู้บริโภคโดยนำกฎหมายวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภคมาใช้” , ใน “60 ปี ดาราพร : รวบรวมบทความวิชาการเนื่องในโอกาส 60 ปี รองศาสตราจารย์ ดร. ดาราพร ธีระวัฒน์”, หน้า 285 - 306.</p>

	<p>“ปัญหาข้อขัดข้องในการบังคับใช้กฎหมายวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค” วารสารนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีที่ 42 ฉบับที่ 3 (กันยายน 2556), หน้า 433 - 470.</p> <p>“กฎหมายกำกับดูแลความปลอดภัยของสินค้า” วารสารนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีที่ 44 ฉบับที่ 1 (มีนาคม 2558), หน้า 43 - 73.</p>
เอมผกา เตชะอภัยคุณ	<p>“มองกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคของประเทศในกลุ่มสมาชิกอาเซียน กฎหมายของประเทศมาเลเซีย ประเทศสิงคโปร์ และ ประเทศเวียดนาม”, วารสารนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีที่ 44 ฉบับที่ 3 (กันยายน 2558), หน้า 555 - 584.</p>
7.3 เอกสารอื่น ๆ	
Kenedy, John F. (March 15, 1962)	John F. Kenedy: Special Message to the Congress on Protecting the Consumer Interest < https://www.presidency.ucsb.edu/documents/special-message-the-congress-consumer-interests-0 >
OECD	OECD Guidelines for Consumer Protection in the context of Electronic Commerce < https://www.oecd.org/sti/consumer/34023811.pdf >
The ASEAN Secretariat	Handbook on ASEAN Consumer Protection Laws and Regulations < https://asean.org/wp-content/uploads/2018/05/Handbook-on-ASEAN-Consumer-Protection-Laws-and-Regulation.pdf >
United Nations on Trade and Development	United Nations Guidelines for Consumer Protection < https://unctad.org/en/PublicationsLibrary/ditccplpmisc2016d1_en.pdf >
